

## Adatkezelési tájékoztató

Az **Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. közszolgáltató** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) - a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban Ht.) 32/A. § (5a) bekezdése, valamint a Ht. 35. § (1) bekezdés g) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a közszolgáltatással ellátott települések önkormányzati rendeleteiben rögzítettek szerint - **kezeli a természetes személyek** (a továbbiakban: **Érintett**), **a gazdálkodó szervezetek, a költségvetési szervek, valamint a társasházak és lakásszövetkezetek adatait.**

**Az adatkezelésre a hulladékgyűjtési közszolgáltatás ellátása, az ingatlanhasználó személyének beazonosítása érdekében van szükség.** A közszolgáltató kötelezettsége az ingatlanhasználók nyilvántartásának vezetése, és ezen adatok továbbítása a közszolgáltatási díj beszedésére és behajtására jogosult **Nemzeti Hulladékgyűjtési Koordináló és Vagyongazdálkodási Zrt. részére.**

A közszolgáltató a 2016. április 1. napját megelőző közszolgáltatói teljesítésből keletkező **díjhátralék behajtása érdekében kezeli a díjtartozás kötelezettjeinek természetes azonosító adatait.**

### 1. Adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése érdekében

Feladataink ellátása során **jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében az alábbi személyes adatokat kezeljük:**

Személyes adat	Adatkezelés célja	Jogalap	Adatkezelés időtartama
<b>Családi és utónév</b> <b>Születési név</b> <b>Születési hely, idő</b> <b>Anyja születési családi és utóneve</b> <b>Lakóhely</b> <b>Tartózkodási hely</b> <b>Értesítési hely</b>	Az ingatlanhasználó, számlafizető személyének beazonosítása,  Közszolgáltatói nyilvántartás vezetése,  Adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az NHKV Zrt. részére	Ht. 32/A § (5a) bekezdés  Ht. 32/A § (4) bekezdés	A hulladékgyűjtési közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó kötelezettség megszűnéséig
<b>Születési név</b> <b>Születési hely, idő</b> <b>Anyja születési családi és utóneve</b>	2016. április 1. napját megelőző közszolgáltatói teljesítésből keletkező díjhátralék behajtása	Ht. 52. § (2) bekezdés, és az önkormányzati rendeletek vonatkozó szabályozása	A díjhátralék megfizetéséig vagy törléséig

## **2. Az adatok kezelése, továbbítása**

A társaság a személyes adatokat úgy kezeli, hogy csak azok férhessenek hozzá, akiknek az adatkezelés feladatuk elvégzéséhez szükséges. A kezelt adatok átadhatók azon önkormányzat részére, melynek közigazgatási területén a személyes adattal érintett ingatlan található, valamint kötelező adatszolgáltatás keretében a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. részére.

Az adatokat az Észak- Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. közszolgáltató ügyfélszolgálati munkatársai – kizárólag feladatkörükben eljárva – ismerhetik meg.

## **3. Adatbiztonsági intézkedéseink**

Az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. minden szervezeti és biztonsági intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatok védelmében. Munkavállalói írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalnak, és a munkavégzésük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni. A munkavállalók az adatokhoz kizárólag a munkakörük által megkívánt mélységben és mennyiségben férnek hozzá. Minden munkavállalónak egyedi belépési kódja van.

A belső hálózatot többszintű tűzfal védi. Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól.

Az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. informatikai rendszeréhez a hozzáférés titkosított adatkapcsolaton keresztül lehetséges. A közszolgáltatóval és az adatfeldolgozóinkkal az adatátadások kizárólag zárt rendszeren keresztül történnek. Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink megfelelő védelmet biztosítsanak. A folyamatos fejlesztésnek köszönhetően a teljes naplózás révén kontrollálható és nyomon követhető minden végzett művelet, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, hozzáférés.

## **4. Az Érintett jogai:**

### *Tájékoztatás az adatkezelés megkezdésekor*

Az Adatkezelő az adatkezelés megkezdésekor – jelen Adatvédelmi tájékoztató rendelkezésre bocsátásával - tájékoztatja az érintettet az adatkezelés tényéről, arról, hogy milyen adatokat kíván kezelni, milyen célból kíván adatot kezelni, meddig kíván adatot kezelni, vesz-e igénybe adatfeldolgozót, kinek teszi lehetővé az adatok megismerését.

### *Az adatokhoz való hozzáférés joga*

Az Érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást a rájuk vonatkozó adatok kezeléséről. A tájékoztatás iránti kérelmekre az adatkezelő legkésőbb 15 napon belül írásban válaszol.

### *Helyesbítéshez való jog*

Az Érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha nem valós adatát kezeli az Adatkezelő, akkor az Érintett kérheti annak módosítását. A módosítani kért adat valóságát az Érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy ő jogosult kérni az adat módosítását. Ez a tévedések és a visszaélések elkerülését szolgálja. Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az Érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Erről az Érintettet értesítjük.

### *Törléshez, elfeledtetéshez és korlátozáshoz való jog*

Az Érintett kérheti adatainak törlését. Az Adatkezelő és feldolgozó a törölni kért adatot tovább nem kezelheti, nem tarthatja nyilván. Az Érintett kérheti azt is, hogy az Adatkezelő az adatát ne törölje, viszont ne is használja fel tovább (adat zárolás). Az adat törlését vagy zárolását az Adatkezelő nem végezheti el, ha ezeknek a kezelését törvény vagy annak felhatalmazása alapján önkormányzati rendelet írja elő. A törlésről vagy zárolásról az Érintettet értesítjük.

### *Adathordozhatósághoz való jog*

Az Érintett jogosult az általa az Adatkezelő részére átadott adatokat széles körben, géppel olvasható formában megkapni, más adatkezelőnek továbbítani, kivéve közérdekű vagy közhatalmú joggyakorlását.

### *Tiltakozáshoz való jog*

Az Érintett tiltakozhat a rá vonatkozó az adatai kezelése ellen. Ha ez a tiltakozás megalapozott, akkor az adatkezelést az Adatkezelő megszünteti, az adatot pedig zárolja. Kötelezően kezelt adatot nem lehet törölni vagy zárolni akkor sem, ha az Érintett tiltakozik a kötelező adatkezelés ellen.

## **5. Jogvédelem:**

Amennyiben sérelmezi az Ön személyes adatainak a kezelését, javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A beérkező panaszt megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt.

Ha ennek ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. kezeli az adatait, vagy közvetlenül a hatósághoz kíván fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

A fentiekén kívül Önnek lehetőség van arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Keresetét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéknél nyújthatja be.

**7. Az Adatkezelő elérhetősége:**

**Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.

E-mail: [ugyfelszolgalat@eakhulladek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@eakhulladek.hu)

Telefon: 42/508-369, 42/508-374.

Nyíregyháza, 2018. május 25.

**Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.**

adatkezelő