

Tisztelt Ügyfelünk!

A hatékony, fenntartható és átlátható hulladékgazdálkodás érdekében a jövőben az **NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** végzi a közszolgáltatási díj számlázását és a díjak beszedését.

Ez miért előnyös?

- hosszútávon biztosítottak maradnak a **rezsicsökkentés** eredményei,
- változatlan árak mellett, **magasabb színvonalú** lesz a hulladékszállítási szolgáltatás,
- biztosított lesz az **átláthatóság**, a **fenntarthatóság** és a **megbízhatóság**.

Kell-e valamit tennie?

A jogszabályi előírások alapján meghatározott adatkezelési szabályok szerint a közszolgáltatónál nyilvántartott adatait, eltérő rendelkezésének hiányában változatlan formában kezeljük tovább, amely 2016. évben a meglévő közszolgáltatói ügyfélszolgálatok teljes körű bevonásával biztosított.

Fizetés:

- ha Ön korábban „**sárga vagy fehér csekken fizette**” a közszolgáltatási díjat, akkor a számla automatikusan ennek megfelelően kerül kiállításra.
- ha Ön korábban **csoportos beszedési megbízással fizetett**, akkor a csoportos beszedést kezelő bank automatikusan módosítja a csoportos beszedési megbízás kedvezményezettjének adatait az első díjleemelés időpontjáig. Ha ezzel nem ért egyet, kérjük, hogy a tájékoztatónk kézhezvételétől számított **8 napon belül** szíveskedjen bankjánál eljárni és saját hatáskörben a díjfizetési módot megváltoztatni a közszolgáltató ügyfélszolgálatának megfelelő tájékoztatása mellett és ez esetben jelenlegi számláját kérjük átutalással, vagy a pénztárral rendelkező ügyfélszolgálaton történő befizetéssel kiegyenlíteni.

Amennyiben ilyen fizetési formát még nem választott, vegye fel a kapcsolatot bankjával és szíveskedjen megadni az azonosító számát és az NHKV Zrt. A25456790 azonosítóját.

- ha Ön korábban **bankszámláról állandó átutalással fizetett**, akkor a számlavezető banknál kell kérnie az átutalás két adatának (a kedvezményezett nevének és számlaszámának) módosítását, vagy azt a bank online felületén kell módosítania.

Adatok: Nemzeti Hulladékgazdálkodás Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.,
bankszámlaszám: HU22 10300002-10654068-49021532

Számlázás:

- aki eddig **havi számlát kapott**, most az elmaradás miatt 1 db negyedéves számlát kap április, május és június hónapokról. A jövőben is negyedéves számlát fog kézhez kapni, 15 napos fizetési határidővel.
- aki eddig **negyedéves számlát** kapott, a továbbiakban is negyedévente fog számlát kézhez kapni.

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton is köszönjük segítő együttműködését. Bízunk abban, hogy a hulladékgazdálkodási rendszert érintő átalakítások mielőbb az Ön számára is érzékelhető minőségi javulást fognak eredményezni. Kérdés esetén forduljon bizalommal az NHKV Zrt. munkatársaihoz, valamint a közszolgáltató eddig megszokott ügyfélszolgálataihoz.

T á j é k o z t a t ó

Tisztelt Ügyfelünk!

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10. §-a az alábbiakat írja elő:

”A szolgáltató köteles a számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen érthető szakkifejezések magyarátát rendszeresen, legalább évente egyszer a számlához csatoltan megadni.”

Társaságunk a törvény előírásának jelen tájékoztatóval tesz eleget. Az egységes számlaképről szóló törvény valamennyi szolgáltató részére meghatározta, hogy az elvégzett szolgáltatás után járó díjakról szóló számla mit és hogyan tartalmazzon.

Címzés: A címzés rész az ügyfél postázási nevét és címét tartalmazza. (Ez látszik ki az ablakos borítékból.)

Ügyfélszolgálat elérhetőségei: Ebből a részből az ügyintézés lehetséges módjairól, helyéről és időpontjáról tájékozódhat.

Az ügyfél adatai: Itt szerepel a számlán az ügyfél (felhasználó) neve, címe és azonosítója. Az ügyfél azonosítója elsősorban az ügyintézés során fontos adat, mely Önt egyértelműen beazonosítja. Az ügyfél neve és címe a szolgáltatás igénybevevőjét mutatja meg.

Megtakarítási információk: Itt található a rezsicsökkentés következtében az adott elszámolási időszakban megtakarított összeg, és annak felhalmozódása. Az elszámolt időszak megtakarításának mértéke az időszak rezsicsökkentéssel, illetve rezsicsökkentés nélkül kiszámolt bruttó számlaértékeinek különbözete.

A számlafizetővel kapcsolatos információk: Itt található a számla kifizetőjének azonosítója, neve és címe. Ha a számlát nem az ügyfél, hanem egy tőle eltérő más fizető egyenlíti ki, akkor ez a rész az eltérő fizető adatait tartalmazza.

Számlaszám, fizetési mód: A jelen számla sorszámát és a fizetési módot tartalmazó rész. A fizetési mód lehet például postai átutalás (csekk), csoportos beszedési megbízás, díjbeszedő vagy banki átutalás.

A teljesítés és számla kelte, szolgáltatás típusa: A számla kelte a számla elkészítési dátumát jelenti, a teljesítés kelte pedig az időszakonkénti elszámolású folyamatos szolgáltatás miatt megegyezik a számla fizetési határidejével.

Számlarészletező: Ez a rész tartalmazza

- a. a szolgáltatás megnevezését, az edény méretét és darabszámát,
- b. a hulladékgyűjtő edények ürítésének számát, (13 ürítés 1 edény 1 negyedévi ürítésének felel meg),
- c. az egy adott edényre, egy ürítésre eső rezsicsökkentett nettó egységárat,
- d. a negyedéves nettó díjat (egészre kerekítve), mely az edények darabszáma, edényenkénti nettó egységár és az ürítés szorzata,
- e. az ÁFA törvény szerint felszámítandó adómértéket,
- f. az ÁFA összegét (egészre kerekítve),
- g. az ÁFA-val növelt bruttó értéket.

Ha az elszámolt időszakon belül változás következik be, akkor a számlázás részidőszakokra bontottan történik.

Amennyiben a számlája eddig edénybérleti díjat is tartalmazott, abban az esetben ezt követően a bérleti díjról külön számlát fog kapni korábbi közszolgáltatójától. Amennyiben a település önkormányzata az arra jogosult lakosok számára kedvezményt biztosít, akkor ez is megjelenik a számla összegét csökkentő külön sorként. Esetenként az ügyfélnek a számlakészítés előtt túlfizetése is lehet. Ilyenkor a készülő számla fizetendő összege a túlfizetéssel csökkentésre kerül.

Aktuális egyenleg: A folyószámla egyenleg sor a számla elkészítését megelőző 15 nappal érvényes egyenleget mutatja, mely összegbe már a jelen számla is beszámításra került. (A pozitív összeg a tartozást, a negatív pedig a túlfizetést jelenti.)

Számlával, a számlán feltüntetett adatokkal kapcsolatban a közszolgáltató által - megbízásunkból működtetett - ügyfélszolgálatok az alábbi elérhetőségeken állnak az Ön rendelkezésére.

4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.

4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22.

4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes utca 3.

4600 Kisvárd, Flórián tér 2. (pénztár nélkül)

4800 Vásárosnamény, Tamási Áron utca 1. (pénztár nélkül)

4900 Fehérgyarmat, Bocskai utca 4. (pénztár nélkül)

4700 Mátészalka, Kölcsey utca 10. (pénztár nélkül)