

# Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.

Tel: 80/205-269; 42/508-374; 42/508-369 Fax: 42-315-706., [ugyfelszolgalat@eakhulladek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@eakhulladek.hu); [www.eakhulladek.hu](http://www.eakhulladek.hu)

**Az alábbi tájékoztató fontos információkat tartalmaz, ezért egész évben őrizze meg!**

Baktalórántháza, Nyírkércs

Tisztelt Cím!

Tájékoztatom Önt, hogy településükön a hulladék-közszolgáltatást az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. végzi. A hulladék-közszolgáltatás a lakosság részére egy **kötelező jelleggel, heti rendszerességgel igénybe veendő szolgáltatás**. Ennek megfelelően **a szolgáltatás igénybevétele és a vonatkozó díj megfizetése valamennyi lakott ingatlan tulajdonosa vagy használója számára írásos szerződés megkötése nélkül is kötelező**.

Az adott ingatlan **tulajdonosváltása** esetén a közszolgáltatás díját az új tulajdonos adatainak **érvényes bejelentéséig a régi tulajdonos köteles viselni**. Amennyiben a hulladék-közszolgáltatás számlája elhunyt nevére szól, abban az esetben írásban kérelmezze a név átirását a valós tulajdonosra vagy használóra. Ha az ingatlan bármilyen okból **lakatlanná válik**, ott lehetőség nyílik a szolgáltatás **szüneteltetésére** az adott naptári évre. Ilyen esetben kizárólag **írásos bejelentést** áll módunkban elfogadni leghamarabb a bejelentés napjától kezdődően (**visszamenőleg nem**). A szüneteltetett időszak „**érvényesítéséhez**” utólag minden esetben közüzemi **mérőóra állást, fogyasztási helyet és elszámolt időszakot tartalmazó közüzemi igazolással vagy éves elszámoló számlával (áram esetén 250 kWh, víz esetén 3 m<sup>3</sup> fogyasztást fogadunk el a lakatlanság igazolására) szükséges igazolnia**, hogy az ingatlan lakatlan volt, ott fogyasztás nem történt. Amennyiben az ingatlan a következő évben is lakatlan, abban az esetben a szüneteltetés bejelentését minden évben február 15-ig a fentiek szerint kell megújítania. Egyéb év közbeni változást (számlázási ill. postázási név és cím) **15 napon belül** kell bejelentenie.

A közszolgáltatás keretében Társaságunk az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

## 1. Vegyes hulladék gyűjtése:

A vegyes hulladék gyűjtése az Önök településén az eddig megszokott napokon történik.

Kivételt képeznek ez alól az alábbi ünnepnapok, ahol a gyűjtési napok a következőképpen változnak (**amennyiben az eredeti gyűjtési nap a megadott ünnepnapra esne!**):

	Eredeti	Módosított
Húsvét	2017. április 17. H	2017. április 18. K
Karácsony	2017. december 25. H	2017. december 27. SZ
Karácsony	2017. december 26. K	2017. december 27. SZ
Újév	2018. január 01. H	2018. január 02. K

A vegyes hulladékot kizárólag **ingatlanonként egy darab 240 l-es, 120 l-es, 80 l-es vagy 60 l-es szabvány gyűjtőedényből** (kukából) áll módunkban elszállítani. A **60 l** és **80 l-es** kukához tartozó díj akkor alkalmazható, ha ténylegesen ekkora a használt edény mérete (az edény meglétét a megvásárlásáról készült saját névre szóló számlával kell igazolni, melyet a bejelentés dátumától tudunk átállítani). A **60 l** edény kizárólag jogszabályban rögzített **önkormányzati igazolással** igényelhető. A gyűjtőedénybe háztartási hulladéknak nem minősülő, valamint folyékony anyagot, illetve veszélyes hulladékot nem lehet elhelyezni! Amennyiben az egy kukát meghaladó mennyiségű hulladék keletkezik háztartásában, arra külön szerződést kell kötnie Társaságunkkal.

## 2. Lomtalanítás:

2017. évben Társaságunk egy alkalommal, **Baktalórántháza 2017. április 03-04., Nyírkércs 2017. április 10. közötti időszakban végzi a lomtalanítást a vegyes hulladék gyűjtés napján**, azzal azonos időpontban. Kérjük Önöket, hogy a lomokat az ingatlanuk elé, saját hulladékgyűjtő edényeik mellé helyezték ki. A településük tisztaságára való tekintettel kérjük Önöket, a gyűjtési napon már ne helyezzenek ki lomokat, mivel azokról a területekről, ahonnan már elszállítottuk a feleslegessé vált dolgokat, nem áll módunkban ismét szállítani! Felhívjuk figyelmüket, hogy tilos veszélyes hulladékot, építési törmeléket, zöldhulladékot, autógumit a lomok közé kirakni.

### 3. Szelektív hulladék gyűjtése:

A szelektív hulladékot a Társaságunk által kiosztott, **ingatlanonként egy darab 240 l-es (kék színű), szabvány gyűjtőedényből** (kukából) áll módunkban elszállítani. 2017-ben Társaságunk ismételten pályázatot nyújt be a **szelektív hulladékgyűjtés** további fejlesztésére, így azoknak a lakosoknak is biztosítani tudjuk majd a gyűjtőedényeket, akik az első körből kimaradtak, de igényt tartanak rá. Az **átmeneti időszakra szelektív hulladék gyűjtésére alkalmas zsákokat biztosítunk**, amelyek a lakosság részére az Önkormányzatnál **térítésmentesen átvehetők**. A kiosztott 240 l-es kék kukákban az **üveg kivételével valamennyi újrahasznosítható anyag elhelyezhető (műanyag, papír, fém)**. Vegyes háztartási hulladékot, veszélyes és zöld hulladékot kérjük, ne tegyen bele, a gyűjtőedényt kizárólag szelektív hulladék gyűjtésére használja, ellenkező esetben azt a közszolgáltató nem üríti ki! A szelektív hulladék begyűjtését az év folyamán a következő napokon végezzük:

- **Baktalórántháza: január 27, február 24, március 31, április 28, május 26, június 30, július 28, augusztus 25, szeptember 29, október 27, november 24, december 29.,**
- **Nyírkércs: január 26, február 23, március 30, április 27, május 25, június 29, július 27, augusztus 31, szeptember 28, október 26, november 30, december 28.**

### 4. Zöldhulladék gyűjtése:

Társaságunk Baktalórántháza és Nyírkércs területén zöld hulladék gyűjtést nem végez, mivel minden kertes ház részére komposztáló edényzet kerül kiosztásra.

**A teljes szolgáltatás díja 2017. évben – hacsak jogszabály évközben másként nem rendelkezik – nem változik.**

A hulladékszállítási díjat negyedéves rendszerességgel, **15 napos fizetési határidővel**, utólag számlázza ki a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.). Valamennyi számlán tájékoztatják Önt az aktuális egyenlegéről. A hulladékdíj be nem fizetése esetén az NHKV Zrt. felszólítást küld, majd kezdeményezi az elmaradt díjhátralék és annak kamatainak **adók módjára történő behajtását a Nemzeti Adó és Vámhivatalnál**.

**Társaságunknak nem áll módjában sem kedvezményt, sem mentességet adni, vagy a már kiszámlázott díjat elengedni vagy csökkenteni.** A 2016.03.31-ig keletkezett tartozása esetén az ÉAK Kft.-vel részletfizetési megállapodást köthet, melyet a fizetési felszólítás átvételétől számított 15 napon belül van lehetősége írásban kérelmezni, ezt követően a behajtást elindítjuk. A megállapodást csak a díjhátralék 25%-ának azonnali megfizetését követően van módunkban 6 havi egyenlő részletre megkötni.

Bármilyen további hulladékgazdálkodást ill. számlázást érintő kérdéssel kapcsolatban forduljanak bizalommal az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. ügyfélszolgálatához, mely a fejlécben szereplő telefonszámokon érhető el. (a megadott 80-as telefonszám „zöld szám”, így azt ingyenesen hívhatja Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei **vonalas** telefonkészülékéről). Munkatársaink készségesen állnak ügyfeleink rendelkezésére az alábbi ügyfélszolgálatokon:

#### 4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.

Hétfőtől – Szerdái: **08:00 – 16:30**  
Csütörtök: **07:00 – 19:00**  
Péntek: **08:00 – 12:00**

#### 4600 Kisvárd, Flórián tér 20.

Hétfő, Kedd, Csütörtök: **08:00 – 16:30**  
Szerda: **07:00 – 19:00**  
Péntek: **08:00 – 12:00**

#### 4900 Fehérgyarmat, Bocskai utca 4.

Hétfő, Péntek: **07:30 – 11:30**  
Kedd, Csütörtök: **12:00 – 16:00**  
Szerda: **07:00 – 19:00**

#### 4700 Mátészalka, Kölcsey utca 10.

Hétfő: **07:00 – 19:00**  
Kedd, Csütörtök: **12:00 – 16:00**  
Szerda, Péntek: **07:30 – 11:30**